



الشركة القابضة لكهرباء مصر
شركة القناة لتوزيع الكهرباء
قطاع نظم المعلومات
الإدارة العامة لنظم المعلومات المالية والإدارية
إدارة متابعة برامج شحن العدادات مسبقة الدفع

سؤال وجواب عن العدادات مسبقة الدفع

اعداد أستاذ/ محمد عبدالرازق (مسئول الشحن بعندسة كهرباء رأس غارب)

س / إزاي ممكن أعرف رصيدك؟

ج : بالعداد 3 شاشات رئيسيه الرصيد بالجنيه-الرصيد بالكيلو-الشريحه

س / إمتى أشحن

ج : توجد بالعداد لمبة بيان فى واجهة العداد تضيئ عند وصول الرصيد إلى حد الإنذار وتضيئ ثانية عند وصول الرصيد إلى حد الفصل وعندما يفصل تقوم بتركيب الكارت بالعداد فتعود الكهرباء حتى تقوم بالشحن.
• حد الإنذار 30 جنيهاً وحد الفصل 20 جنيهاً للعدادات الاحادى.
• حد الإنذار 40 جنيهاً وحد الفصل 30 جنيهاً للعدادات الثلاثية.

س / ما هو أفضل وقت للشحن خلال الشهر؟

ج : هناك شأنه ان الشحن افضل اول الشهر لانك تكون عند الشريحه الاولى وبالتالي رصيدك بالكيلو يكون اكبر ولكن نفترض ان رصيدك انتهى هل ستظل بدون كهرباء حتى اول الشهر؟؟ طبعا لا وللعلم عند اول كل شهر يعود العداد للشريحه الاولى وبالتالي رصيدك بالكيلو يزيد مره اخرى.

س / لماذا لايعود العداد للشريحه الاولى عند الشحن؟

ج : يا سيدى الفاضل العداد مبرمج بالوقت والتاريخ ويعود للشريحه الاولى مع اول دقيقه كل شهر وهو بذلك يحقق لك عداله استخدام لانه فى نظام العداد القديم يتم محاسبتك بالشهر من مرور القارئ حتى مروره مره اخرى اما مسبق الدفع فيعمل بنظام برمجي بالوقت والتاريخ محكم.

س / هل هناك حل لو فصل العداد انذار والكارت غير موجود بجانب العداد؟؟

ج : لو حضرتك فى الشغل والكارت معاك وفصل العداد انذار ممكن اللى فى البيت يقوم بادخال بطاقه رقم قومى او فيزا بنك فى العداد فيعود التيار الكهربائى فورا حتى عودتك بالكارت.

س / هل قيمة الشحن هى من تحدد الشريحه؟؟

ج : لا طبعا الشريحه اللى بيحددها استهلاك حضرتك لان كل شريحه بكميه معينه من الكيلووات عند استهلاكها حضرتك بتتنقل لشريحه اعلى حتى اول الشهر وعودتك للشريحه الاولى مره اخرى .

س / شاشات العداد الاخرى ماذا تعنى ؟.

ج : شاشات العداد الاخرى تحتوى على بياناتك مثل : رقم العداد ورقم المشترك والوقت والتاريخ وفى حالة انه فى فروق شرائح او العداد وصل الرصيد صفر ولم يفصل لانه اجازة او ليلا كما هو مبرمج بالعداد وتوجد شاشة الديون بالجنيه حتى تقوم بالشحن وتخصم الديون من العداد وليس الشحن كذلك شاشة الجهد والاستهلاك الكلى منذ تركيب العداد واستهلاك كل شهر على حده.



الشركة القابضة لكهرباء مصر
شركة القناة لتوزيع الكهرباء
قطاع نظم المعلومات
الإدارة العامة لنظم المعلومات المالية والإدارية
إدارة متابعة برامج شحن العدادات مسبقة الدفع

س / هل بإمكانى متابعة استهلاكى بالكيلوات خلال الشهر؟

ج : نعم وبكل سهولة من شاشة الاستهلاك خلال الشهر تقدر تعرف استهلكت كام كيلو كما يمكنك قبل التوجه للشحن تركيب الكارت بالعداد حتى ظهور كلمة كارت مقبول وبالتالي عند قدومك الينا للشحن نستطيع الاجابه عن كل الاستفسارات التى تريدها.

س / نسمعكم دائما تؤكدون علينا بتركيب الكارت بالعداد قبل الشحن فما الفائدة

ج : الحقيقة هذا الجزء بالذات مهم جدا لانه اولا نستطيع الرد عن كل اسئلتك وحالة العداد وحالة البطاريه وطمئنتك والرد عليك كذلك تساعدنا فى تحديد نسبة الكهرباء المستهلكه بالكيلو والجنيه

س / لو الكارت ضاع من ايه الحل؟

ج : حضرتك بتشرفنا ويستحسن لو معاك صوره او رقم العداد كذلك بطاقة الرقم القومى للاطلاع عليها او توكيل او عقد ايجار موثق من صاحب العداد بتقوم بدفع قيمة الكارت الجديد طبقا للرسوم المقررة بالشركة ويتم استخراج كارت جديد وتفعيله وبتمتلمه فى دقائق معدوده.

س / وهل يتلف الكارت؟

ج : نعم لو تعرض للماء والعرق والشمس بتتأثر الشريحة النحاسيه ولا تعود تعطى بيانات ولا تتمكن من قرائتها ويتم تغييره لذا ننصح بالحفاظ على الكارت.

س / ما العمل لو الكارت ضاع وعليه شحنه لم تفرغ بالعداد؟

ج : لا داعى للقلق كل عملية شحن بتسجل فى ذاكرة العداد برقمها وقيمتها ولو ضاع الكارت وعليه شحنه لم تفرغ بالعداد سيتم استخراج كارت وعند برمجته بتسجل كل بياناتك وكذلك عمليات الشحن بارقامها وقيمتها وعند تركيب الكارت بالعداد لو ذاكرة العداد وجدت عليه لم تفرغ بالعداد يتم استقبالها بالعداد وتنفذ فورا.

س / هو فعلا العداد مش ييفصل بالاجازات الرسميه وبالليل؟

ج : بالفعل يا افندم العداد مبرمج على عدم الفصل الجمع والاجازات الرسميه وكذلك من الساعة 5 مساء وحتى 10 صباحا.

س / لو عندى لوحة العداد فيها كذا عداد وبنفس الاسم اعرف ازاى الكارت الخاص لكل عداد؟

ج : حضرتك الكارت فى استيكر عليه رقم المشترك لو قلبت فى شاشات العداد حتلاقى بعد الثلاث الشاشات الرئيسيه شاشة رقم العداد وبعدها شاشة رقم المشترك يمكنك منها معرفة الكارت الخاص بكل عداد.

س / الشحن ما هى الوسائل المتاحة ليه؟

ج : اولا الشحن من أى هندسة تابعة للشركة أو الشحن من أى منافذ بيع فورى.



الشركة القابضة لكهرباء مصر
شركة القناة لتوزيع الكهرباء
قطاع نظم المعلومات
الإدارة العامة لنظم المعلومات المالية والإدارية
إدارة متابعة برامج شحن العدادات مسبقة الدفع

س/ لوصلحه محتاجه منى ايصال كهربيا ايه العمل؟

ج/ يا افندم حضرتك مع كل شحن بتستلم ايصال حرارى ولو محتاج ايصال تفصيلى متاح ولو المصلحه محتاجه بيانات العداد وتاريخ التركيب بيتم استخراج شهادة بيانات ليك.

س/ لو فتحت غطاء العداد؟

ج : حضرتك سوف تدفع غرامة فتح الغطاء طبقا للرسوم المقررة بالشركة.



إدارة متابعة برامج شحن العدادات مسبقة الدفع